

## Liebe Konzertbesucherin, lieber Konzertbesucher,

herzlich willkommen zu den Konzerten der NDR Radiophilharmonie! Corona-bedingt gelten weiterhin eine Reihe von Maßnahmen, um Ihren Aufenthalt im NDR so sicher und gefahrlos wie möglich zu gestalten. **Dabei sind wir auf Ihre Mithilfe angewiesen und möchten Sie herzlich bitten, die folgenden wichtigen Hinweise noch VOR Ihrem Konzertbesuch gut durchzulesen und zu beachten:**

- **Der Einlass in das Gebäude erfolgt eine halbe Stunde vor Konzertbeginn.**  
Bitte nehmen Sie den Eingang am Rudolf-von-Bennigsen-Ufer, der auf Ihrem Ticket vermerkt ist!
- **Bitte bringen Sie Ihr KONZERTTICKET UND das ausgefüllte KONTAKTFORMULAR mit und halten Sie Ihren Personalausweis bereit!** Das Formular erhalten Sie beim Kartenkauf. Bitte füllen Sie es VOR Eintritt in das Gebäude gut leserlich aus. Pro Haushalt ist ein Kontaktformular ausreichend. Alle darauf verzeichneten Personen sind gehalten, das Ticket und ihren Ausweis vorzuzeigen. Ohne Abgabe des vollständig ausgefüllten Formulars nebst Vorlage der Personalausweise ist der Zutritt zum NDR leider nicht möglich! Das Formular wird im NDR für drei Wochen aufbewahrt und danach sachgerecht vernichtet.
- Mit Ihrer Unterschrift auf dem Kontaktformular bestätigen Sie, dass Sie und alle auf dem Formular verzeichneten Personen sich in den letzten 14 Tagen nicht in Infektions-Risikogebieten aufgehalten und auch keine Krankheitssymptome an sich bemerkt haben. **Sollten Sie unter Erkältungsbeschwerden oder Infektionen der oberen Atemwege leiden, bitten wir Sie, von einem Konzertbesuch unbedingt abzusehen!**
- **Tragen Sie im NDR bitte unbedingt Ihren Mund-Nasen-Schutz!**  
Das gilt ab Eintritt in das Gebäude bis zum Konzertbeginn und wieder ab Verlassen des Platzes. Während des Konzerts ist das Tragen der Maske nicht zwingend erforderlich.
- **Bitte stellen Sie sich auf folgende Gegebenheiten ein:**
  - Leider können wir Ihnen kein Catering anbieten.
  - Ihre Garderobe nehmen Sie bitte mit in den Konzertsaal.
  - Die Toiletten stehen zur Verfügung. Aufgrund der geltenden Abstandsregeln dürfen allerdings nur wenige Menschen zeitgleich die Waschräume betreten.
  - Die Lüftung (Klimaanlage) im Großen Sendesaal muss aufgrund des Gesundheitsschutzes auf Maximalbetrieb laufen. Daher kann es zu Zugluft kommen, und wir bitten Sie, sich bei der Wahl Ihrer Garderobe darauf einzustellen (Schal oder Jacke gerne mitbringen)!
  - Bitte halten Sie zu jeder Zeit die Abstandsregeln (1,5 m) ein. Fordern Sie beim Einnehmen der Plätze ggf. andere Gäste auf, die Reihe nochmal zu verlassen, damit Sie ungehindert Platz nehmen können.
  - Das Konzert hat keine Pause und dauert ca. eine Stunde.
  - Am Ende des Konzerts bleiben Sie bitte auf Ihrem Platz, bis Sie vom Personal zum Hinausgehen aufgefordert werden.
  - Der Bustransfer zwischen NDR und Kröpcke entfällt derzeit.
- **Zusätzliche Information für Rollstuhlfahrer\*innen und Nutzer\*innen von Rollatoren:**
  - Bitte nehmen Sie den Eingang am NDR Ticketshop! Von dort werden Sie zum Aufzug geleitet.
  - Ein Zugang in den Konzertsaal ist über den Lastenaufzug möglich, der nur in Begleitung einer Wachperson benutzt werden kann. Der Aufzug ist groß genug, um die Abstandsregel einzuhalten, das Tragen des Mund-Nase-Schutzes ist natürlich auch hier notwendig.

**Wir wünschen Ihnen ein schönes Konzert!**