

Abonnenten-Service

Mo.-Fr. 10-19 Uhr | Sa. 10-18 Uhr

Tel.: 040 - 44 192 192

Fax: 040 - 44 192 193

E-Mail: ticketshop@ndr.de

Online: www.ndrticketshop.de

im Levantehaus, 1. OG
Mönckebergstraße 7
20095 Hamburg

Umzug der Abonnementsreihen des NDR Sinfonieorchesters in die Elbphilharmonie

- Informationen für Abonnenten / FAQ -

Wird es Veränderungen in den Abo-Reihen geben?

Im Sinne einer chronologischen Reihenfolge werden die Bezeichnungen der Abonnementsreihen A und B ab Konzertsaison 2016/17 getauscht:

- Reihe A am Donnerstagabend
- Reihe B am Sonntagvormittag

Darüber hinaus werden die Reihen A und B zukünftig auf jeweils acht Konzerte angelegt sein, Abonnenten werden aber nach wie vor die Möglichkeit haben, durch Zukauf zu Abo-Konditionen auf die gewohnte Anzahl von 10 Konzerten zu kommen. Weitere Änderungen sind für die bestehenden Reihen (A-D) nicht geplant. Aufgrund der besonderen Buchungslage während der Eröffnungsphase der Elbphilharmonie wird es allerdings einige wenige Abweichungen von den gewohnten Wochentagen bzw. Uhrzeiten geben.

Die Elbphilharmonie eröffnet inmitten der Konzertsaison – was bedeutet dies für mein Abonnement?

Die Abo-Saison 2016/17 wird in zwei in sich geschlossene Teilsaisons gegliedert, folgende Aufteilung der Konzerttermine sieht die aktuelle Planung vor:

- Reihe A – 3 Konzerte Laeishalle / 5 Konzerte Elbphilharmonie
- Reihe B – 3 Konzerte Laeishalle / 5 Konzerte Elbphilharmonie
- Reihe C – 2 Konzerte Laeishalle / 2 Konzerte Elbphilharmonie
- Reihe D – 3 Konzerte Laeishalle / 5 Konzerte Elbphilharmonie

Der Kartentausch wird in der Saison 2016/17 aus logistischen Gründen nur zwischen Konzerten, die in derselben Spielstätte stattfinden (Laeishalle oder Elbphilharmonie), möglich sein.

Kann ich mir meinen neuen Sitzplatz aussuchen?

Bei der Umplatzierung von rund 4.300 Abonnements ist dies logistisch nicht leistbar. Bei der Umplatzierung werden wir besonderes Augenmerk zum einen darauf legen, dass die Sitzplatzumwelten erhalten bleiben und Sie sich auf einem – räumlich gesehen – vergleichbaren Platz wiederfinden, zum anderen, dass “beste Plätze“ innerhalb der Preiskategorien auch in der Elbphilharmonie wieder beste Plätze sind.

Wann werde ich über meinen neuen Sitzplatz informiert?

Voraussichtlich im Februar 2016 erhalten Sie einen Info-Brief mit Ihrem neuen Sitzplatz. Beigelegt wird ein Saalplan zur Orientierung sein. Zu diesem Zeitpunkt wird das überarbeitete Internetangebot ndrticketshop.de Ihnen zusätzlich die Möglichkeit bieten, die Sicht von jedem Sitzplatz des Großen Saals in einer computeranimierten 3D-Visualisierung nachzuvollziehen. Nach Erhalt Ihres neuen Sitzplatzes haben Sie über einen Zeitraum von vier Wochen die Möglichkeit,

Änderungswünsche telefonisch, postalisch und per E-Mail einzureichen. Zusätzlich stehen wir Ihnen im NDR Ticketshop im Levantehaus für ein persönliches Gespräch zu allen Fragen rund um Ihr Abonnement zur Verfügung. Der Vorverkauf von neuen Abonnements beginnt voraussichtlich im April 2016, wenn alle bestehenden Abonnements erfolgreich und einvernehmlich umplatziert worden sind. Der Start des Einzelkartenvorverkaufs ist für Ende Juni 2016 geplant.

Wie werden sich die Eintrittspreise in der Elbphilharmonie gestalten? Ist mit höheren Preisen zu rechnen?

Die Preisgestaltung ist zum jetzigen Zeitpunkt noch nicht abgeschlossen. Da die Mietkosten in der Elbphilharmonie erheblich höher als in der Laeishalle liegen werden, werden moderate Preiserhöhungen unvermeidlich sein.

Wie werden die Anfahrtsmöglichkeiten mit dem öffentlichen Nahverkehr sein?

Die nächstgelegene U-Bahnhaltestelle ist *Baumwall* der Linie U3 in ca. 450 m Entfernung. Der U-Bahnhof *Überseequartier* der Linie U4 liegt ca. 800 m von der Elbphilharmonie entfernt. An beiden U-Bahnhöfen ist der Umstieg in einen Bus der Linie 111 möglich, der in Sichtweite der Elbphilharmonie an der Ecke Sandtorkai / Mahatma-Gandhi-Brücke an der Haltestelle *Am Kaiserkai (Elbphilharmonie)* hält. Über das Wasser erreichen Sie die Elbphilharmonie mit der Fährlinie 72 des HVV, die zwischen den Haltestellen *Landungsbrücken* und *Elbphilharmonie* pendelt.

Werden die Konzertkarten des NDR Sinfonieorchesters auch zukünftig für die kostenfreie An- und Abreise mit dem HVV gültig sein?

Ja, auch in Zukunft können Sie als Konzertbesucher des NDR Sinfonieorchesters kostenfrei das Angebot des HVV nutzen.

Gibt es an der Elbphilharmonie ausreichend Parkmöglichkeiten, wenn man mit dem eigenen Fahrzeug kommt?

Direkt in der Elbphilharmonie wird ein Parkhaus mit ca. 510 Stellplätzen eingerichtet. Zu Fuß erreichbar sind weitere Parkhäuser in der HafenCity mit insgesamt 1.750 Stellplätzen. Im Zuge des Neubaus der Mahatma-Gandhi-Brücke wird diese über zwei überbreite Fahrspuren verfügen, sodass dort Fahrzeuge, z.B. Taxis, zum kurzzeitigen Ein- und Aussteigen an der Seite anhalten können.

Wie komme ich in der Elbphilharmonie zu meinem Platz?

Der Besucher betritt das Gebäude über den Vorplatz an der Ostseite. Besucher mit gültiger Konzertkarte gehen durch die Drehkreuze im Eingangsbereich und haben zum einen die Möglichkeit die Tube, die 82 Meter lange, gebogene Rolltreppe, zu nutzen. Die Fahrt mit der Tube führt die Besucher direkt zum Panoramafenster, das den Blick auf den Hafen freigibt. Von dort gelangt man über eine zweite, kurze Rolltreppe auf die Plaza, das ehemalige Dach des Kaispeichers A. Zum anderen gelangt der Besucher aus dem Eingangsbereich mit Aufzügen auf die Plaza. Besucher ohne oder mit vorreservierten Karten gehen durch den Nordgang im Erdgeschoss in das Gebäude und gelangen dort in den Bereich der Vorverkaufs- und Abendkassen. Von der Plaza (8. Etage) führen zwei Foyertreppen in den Konzertbereich, zum kleinen und zum großen Konzertsaal. Die Garderoben für den Großen Saal befinden sich auf der 11. Etage, die Zugänge zu den einzelnen Sitzplatzbereichen in den Etagen 12 bis 16. Rechtzeitig vor Eröffnung der Elbphilharmonie werden wir Ihnen eine detaillierte Wegbeschreibung zu den einzelnen Sitzplatzbereichen zukommen lassen.

Ist das Gebäude barrierefrei?

Sie erreichen die Plaza sowie alle Zugänge zu den einzelnen Sitzplatzbereichen barrierefrei mit Aufzügen. Je nach Sitzplatz sind lediglich im Saal einige wenige Treppenstufen zu bewältigen. Im Saal wird Personal zur Unterstützung zur Verfügung stehen. Alle Plätze für Rollstuhlfahrer werden komplett barrierefrei erreichbar sein.

Werde ich mehr Zeit als in der Laeishalle einplanen müssen, um an meinen Sitzplatz zu kommen?

Im November 2016 werden Probedurchläufe stattfinden, die das Füllen / Leeren der Konzertsäle simulieren werden. Danach werden wir Ihnen mitteilen können, wie viel Zeit Sie ggf. zusätzlich für Ihren Konzertbesuch einplanen müssen.