

# Wohnungslose Menschen im Winter – wie kann ich helfen?

Nach Angaben der Bundesarbeitsgemeinschaft Wohnungslosenhilfe sind im letzten Winter in Deutschland 17 Menschen auf der Straße gestorben.

Vor diesem Hintergrund sollen in diesem Winterhalbjahr die Menschen, die in Hannover auf der Straße leben, besonders im Auge behalten werden: Unter dem Namen „**Winternotprogramm**“ sind dazu einige Maßnahmen entwickelt worden. Dieser Flyer soll als kleine Handreichung dazu dienen, die Situation von wohnungslosen Menschen auf der Straße besser einzuschätzen.

**Was können Sie tun**, wenn Sie einen wohnungslosen Menschen beobachten, der sich bei Minustemperaturen im Freien aufhält und dessen Situation Ihnen gefährlich oder bedenklich erscheint?

- **Wie kann eine Hilfe aussehen?**
- **Wie kann Hilfe angeboten werden?**
- **Wie kann ein Gespräch entstehen?**

Versuchen Sie, die Situation einzuschätzen: **Wie sieht die Person aus?** Ist sie ausreichend bekleidet? Hat sie Ausstattungen dabei (Schlafsack etc.)? Wo befindet sie sich (halbwegs geschützter Bereich)? Ist sie allein unterwegs? **Sprechen Sie die Person ruhig an – was kann schon passieren?**

Selbst wenn diese ein Gespräch ablehnt, haben Sie es wenigstens versucht. Ist die Person ansprechbar, weiß sie über Unterkunfts- und Versorgungsmöglichkeiten Bescheid? Wünscht sie Hilfe? Besteht der Eindruck, dass die Person nicht mehr „Herr ihrer Sinne“ ist, eine „hilflose Person“ also, haben Sie keine Scheu, **Polizei oder Rettungsdienst zu informieren (bitte möglichst genaue Ortsangabe).**

Selbst wenn der Eindruck entsteht, dass die Person für sich selber Sorgen kann oder gar keinen Kontakt wünscht, ist eine kurze telefonische Meldung an das „**Winternotprogramm**“ hilfreich (morgen kann sich die Situation verschlechtern oder die Person ihre Meinung geändert haben), auf jeden Fall können so die Streetworker/innen auf einem ihrer Straßengänge nach ihr sehen.

**Winternotfallnummer – sprechen Sie uns auf Band: 99040-15**  
**E-Mail-Kontakt: [winternotfallplan@juh-nds-mitte.de](mailto:winternotfallplan@juh-nds-mitte.de)**  
**Im Notfall: Polizei 110, Rettungsdienst 112**

### **Notschlafstellen:**

#### **Sleep Inn für Männer**

Wörth Str. 10, (Einlass ab 18 Uhr)

#### **Vinnhorster Weg 73a**

für Frauen, 0172/1615560

**UDO** (Unterkunft für drogenabhängige, obdachlose Menschen)

Kirchhorsterstr. 28 (Lahe)

0511/6138327

Aufnahme nach vorheriger Absprache

### **Unterkünfte und Wohnheime:**

#### **Zuweisung durch: Fachbereich für Planen und Stadtentwicklung**

(Wohnungsamt)

Sallstr. 16

0511/168- 43858

### **Anlaufstellen für Wohnungslose:**

#### **Kontaktladen „Mecki“**

Raschplatz 8c

0511/3480264

Mo.-Do 8:00-11:00 Uhr

Fr. 8:00-12:00 Uhr

Sa. 8:00-10:00 Uhr

Arztprechstunde:

Aushang für Termine für Arztprechstunde und Zahnmobil in der Einrichtung

#### **Tagesaufenthalt „Nordbahnhof“**

Schulenburg Landstr. 34

0511/9205660

Mo.-Do. 12:30-17:30 Uhr

So. 10:00-14:00 Uhr

**Arztprechstunde:**

Mo. 13:00-14.30 Uhr

### **DÜK**

Berliner Allee 8

0511/99040-98

Mo., Di., Do., Fr. 8:30-14:00 Uhr

Mi. 8:30-12:00 Uhr

### **Szenia**

Volgersweg 6

Beratungsstelle und Tagesaufenthalt nur für Frauen)

0511/704294, Mo.-Fr. 9:00-14:00 Uhr

#### **„Treffpunkt“**

Kötnerholzweg 9

0511/2110634

Mo.-Fr. 9:00-14:00 Uhr

### **Caritas**

Leibnizufer 13-15

0511/12600-1072

Di. 13:00-16:00 Uhr

Mi. 8:30-17:00 Uhr

Do.,Fr. 8.30-13.00 Uhr

**Arztprechstunde:**

Mo. 10:00-11:30 Uhr

Mi. 14:00-15:30 Uhr

Sa. 9:30-10.30 Uhr

### **Zentrale Beratungsstelle**

Berliner Allee 8

0511/99040-0

Mo.- Fr. 9:00-11:00 Uhr

(offene Sprechstunde)

Kleiderkammer: Mo.-Do. 9:00-13:00 Uhr

Fr. 9:00-12:00 Uhr

Informationen zu weiteren Versorgungsangeboten und allgemeine Informationen zu dem Winternotfallprogramm bekommen Sie über die Tagesaufenthalte.

Sollten Sie Schlafsäcke oder warme Winterkleidung spenden wollen, wenden Sie sich bitte an unsere Kleiderkammer in der Berliner Allee 8, Tel.: 0511/99040-59

### **Spendenkonto**

**Stichwort: Straßensozialarbeit**

**Ev. Kreditgenossenschaft**

**Kto.-Nr.: 200 601 233**

**BLZ: 520 604 10**

**BIC: GENODEF 1E K1**

**IBAN: DE76 5206 0410 0200 6012 33**