

# NDR Image Trend 2019

- Vertrauen zum NDR im Vergleich
- Gesellschaftliche Wahrnehmung des NDR
- Image-Eigenschaften des NDR

#### **Methode NDR Trend 2019**



Auftraggeber: NDR

Institut: GIM

Methode: Telefonische Befragung (CATI = Computer Assisted Telephone

Interview)

Zielgruppe: Deutschsprachige Bevölkerung ab 14 Jahren in Niedersachsen,

Schleswig-Holstein, Mecklenburg-Vorpommern und Hamburg

Anzahl Interviews: 2.700 (n=2.400 per Zufallsstichprobe/n=300 per Boost 14-39J.)

Feldzeit: 04.09. - 09.11.2019



# Vertrauen zum NDR im Vergleich

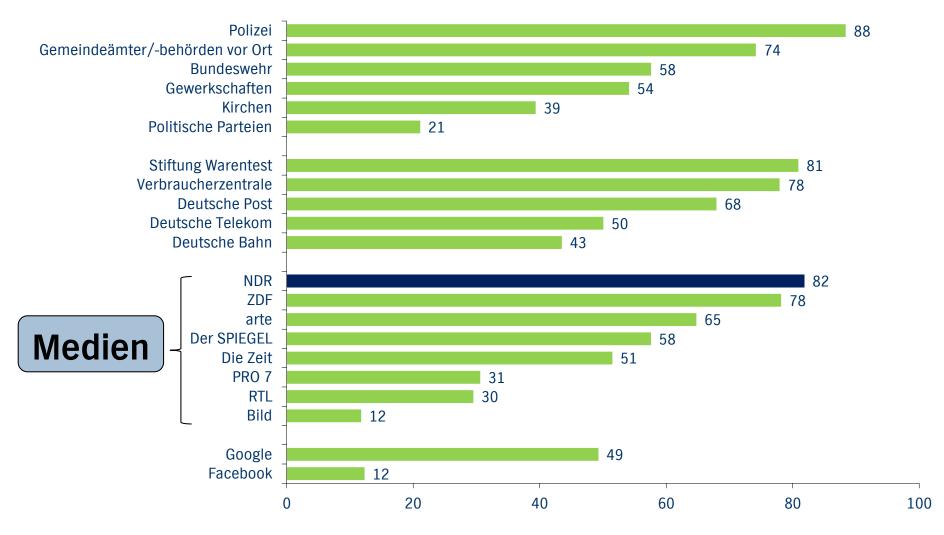
Sagen Sie mir bitte jeweils, inwieweit Sie diesen ... (Firmen/Institutionen/Einrichtungen) vertrauen: voll und ganz, eher, weniger, gar nicht

Hinweis: Diese Frage wurde erstmalig 2013 gestellt.

### NDR Trend 2019 | "Vertrauen in ..."

in %, Bevölkerung ab 14 Jahre, Top Two (voll und ganz/eher vertrauen), NDR Gebiet

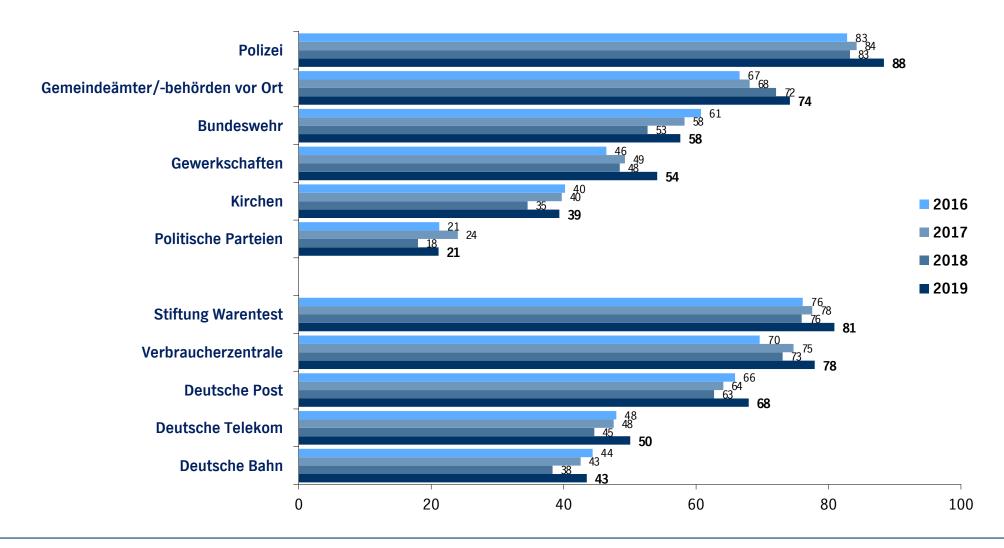




## NDR Trend | "Vertrauen in …" | Entwicklung (1)

in %, Bevölkerung ab 14 Jahre, Top Two (voll und ganz/eher vertrauen), NDR Gebiet

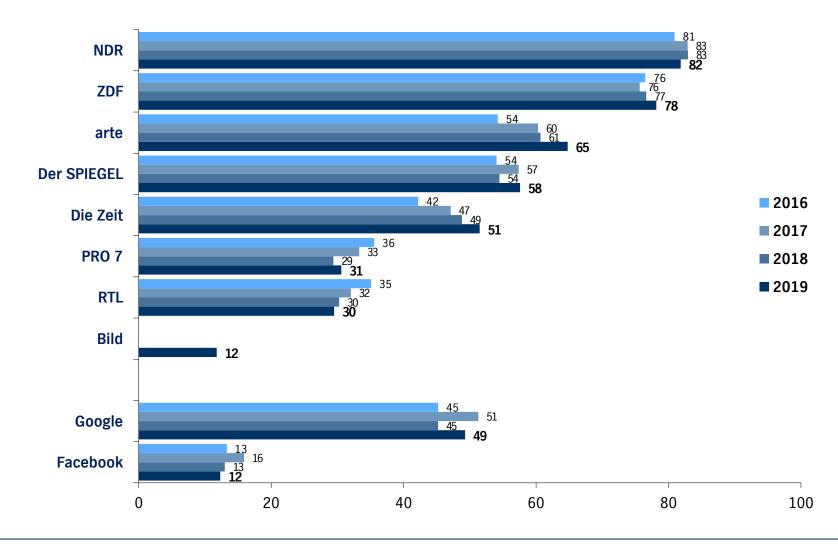




## NDR Trend | "Vertrauen in ..." | Entwicklung (2)

in %, Bevölkerung ab 14 Jahre, Top Two (voll und ganz/eher vertrauen), NDR Gebiet







# Gesellschaftliche Wahrnehmung des NDR

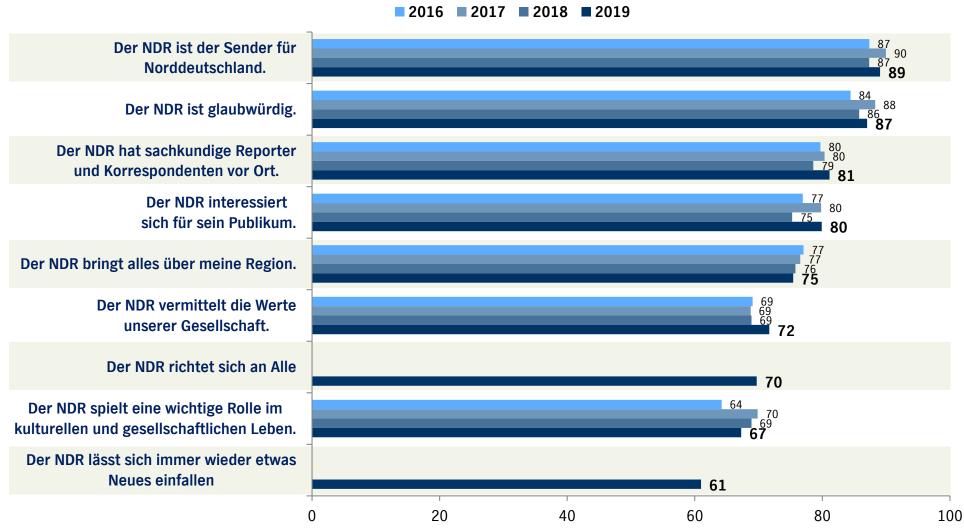
Ich lese Ihnen jetzt einige Aussagen über den NDR als Ganzes vor. Bitte sagen Sie mir jedes Mal, ob die Aussage Ihrer Meinung nach zutrifft oder nicht zutrifft.

Hinweis: Diese Frage wurde erstmalig 2010 gestellt.

## Aussagen zum NDR | Entwicklung

in %, Bevölkerung ab 14 Jahre, Anteil "trifft zu", NDR Gebiet





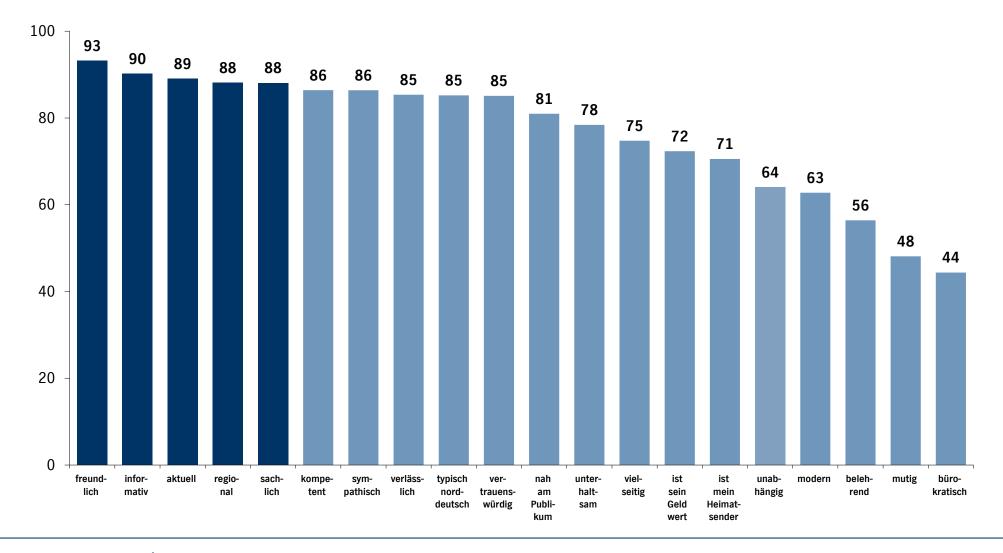


# Image-Eigenschaften des NDR

Bitte sagen Sie, ob die Eigenschaft voll und ganz, eher, weniger oder gar nicht auf den NDR zutrifft. Wie ist das mit ...?

in %, Bevölkerung ab 14 Jahre, Top Two (trifft voll und ganz zu/eher zu), NDR Gebiet

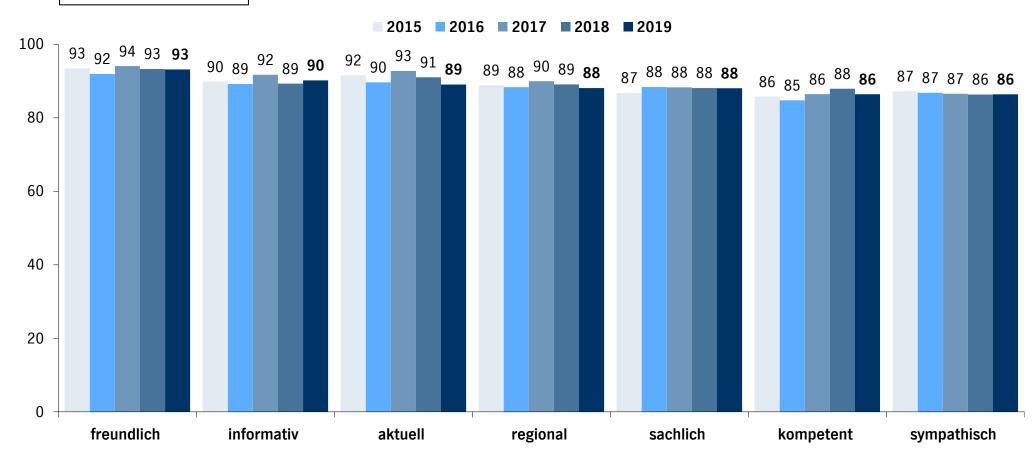




in %, Bevölkerung ab 14 Jahre, Top Two (trifft voll und ganz zu/eher zu), NDR Gebiet



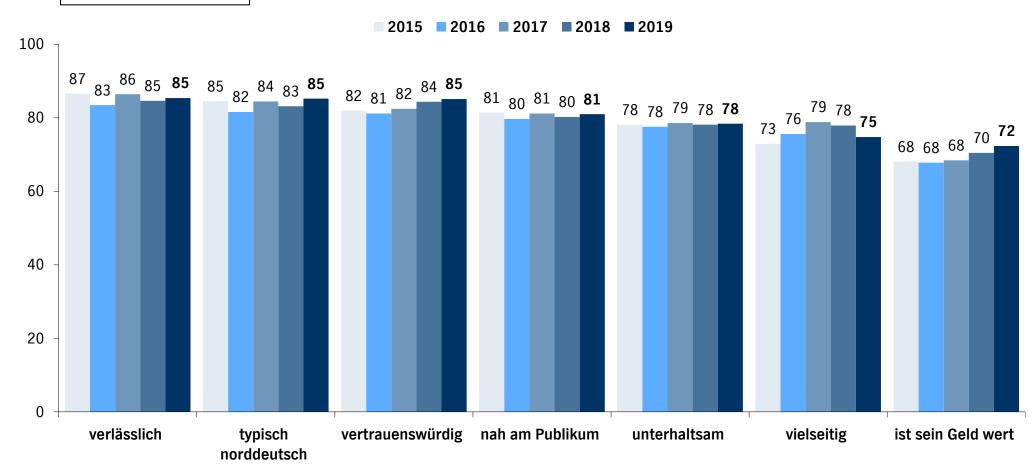
#### Entwicklung (1)



in %, Bevölkerung ab 14 Jahre, Top Two (trifft voll und ganz zu/eher zu), NDR Gebiet



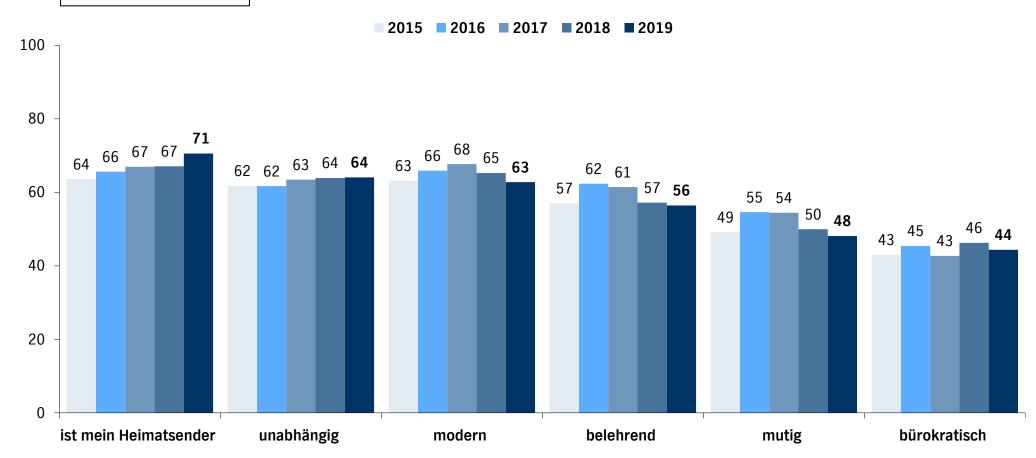
#### Entwicklung (2)



in %, Bevölkerung ab 14 Jahre, Top Two (trifft voll und ganz zu/eher zu), NDR Gebiet



#### Entwicklung (3)



#### NDR Trend 2019 | Ergebnisse in Kürze



- Dem NDR wird mit 82 % Zustimmung (nach der Polizei) auch im Vergleich zu anderen Institutionen weiterhin viel Vertrauen entgegengebracht. Der Wert ist stabil im Vergleich zu den Vorjahren (2018: 83 %, 2017: 83 %, 2016: 81 %).
- Für **87** % der Norddeutschen ist der NDR **glaubwürdig** (2018: 86 %) und für **89** % ist der NDR **der Sender für Norddeutschland** (2018: 87 %).
- Der NDR ist "sein Geld wert" das sagen 72 % der Befragten. Damit steigt der Wert nochmals an und ist ein Bestwert (2018: 70 %). Den NDR sehen 85 % als vertrauenswürdig an (2018: 84 %).
- Der NDR hat nach wie vor ein sehr gutes Image. Die TOP 5 Eigenschaften aus Sicht der Norddeutschen sind unverändert freundlich, informativ, aktuell, regional und sachlich mit Zustimmungswerten von 93 bis 88 %.
- Im Langzeittrend weisen die Items vertrauenswürdig und ist sein Geld wert eine positive Entwicklung auf. Die Eigenschaften modern und mutig sind jedoch weiter rückläufig.