



Das Beste am Norden

Das NDR Fernsehen in HD über Satellit – was müssen Zuschauerinnen und Zuschauer tun?

Schritt 1: Prüfen, ob Sie HD-Signale empfangen können.

Schalten Sie Ihr Satellitenempfangsgerät ein und schauen Sie mit einem Druck auf die entsprechende Taste Ihrer Fernbedienung in der Programmliste nach, ob dort die Programme Das Erste HD, ZDF HD und arte HD gelistet sind. Ist das der Fall, so können Sie hochauflösende Satellitenprogramme empfangen.

Schritt 2: Führen Sie einen automatischen Sendersuchlauf durch.

Das **NDR Fernsehen** wird seit dem 30. April 2012 zusätzlich zur sogenannten Standardauflösung (SD) über Satellit auch hochauflösend (HD) übertragen. Zum Empfang müssen Sie einen Sendersuchlauf durchführen. Bei den meisten Geräten rufen Sie für einen automatischen Sendersuchlauf das Installationsmenü auf. Wählen Sie die Funktion „Senderprogrammierung“ und starten dort den automatischen Programmsuchlauf. Rufen Sie dann das Suchergebnis auf. Sie werden aufgefordert, die Programmplätze zu ändern und neu abzuspeichern. Bei den meisten Empfangsgeräten finden Sie neu gefundene Programme am Ende der Programmliste. Speichern Sie bitte das gewünschte Landesprogramm des **NDR Fernsehen – NDR FS HH HD, NDR FS MV HD, NDR FS NDS HD** oder **NDR FS SH HD** – wie gewohnt auf der Programmtaste „3“ ab. So brauchen Sie später nur die Taste „3“ auf der Fernbedienung zu drücken, um das gewünschte HD-Programm des **NDR** zu sehen.

Schritt 3: Falls der automatische Sendersuchlauf nicht geklappt hat: Führen Sie einen manuellen Sendersuchlauf durch.

Wer sich gut mit dem HD-Empfangsgerät auskennt, kann einen manuellen Sendersuchlauf durchführen. Bei den meisten Geräten rufen Sie für einen manuellen Sendersuchlauf das Installationsmenü auf. Wählen Sie die Funktion „Senderprogrammierung“ und starten dort den manuellen Programmsuchlauf auf dem Transponder 25. Dazu müssen Sie folgende Daten eingeben: Frequenz 11,582 GHz, Polarisation horizontal (H), Symbolrate 22.000, FEC (falls erforderlich) 2/3. Rufen Sie dann das Suchergebnis auf. Bei den meisten Empfangsgeräten finden Sie neu gefundene Programme am Ende der Programmliste. Sie werden aufgefordert, die Programmplätze zu ändern und neu abzuspeichern. Speichern Sie bitte das gewünschte Landesprogramm des **NDR Fernsehen – NDR FS HH HD, NDR FS MV HD, NDR FS NDS HD** oder **NDR FS SH HD** – wie gewohnt auf der Programmtaste „3“ ab. So brauchen Sie später nur die Taste „3“ auf der Fernbedienung zu drücken, um das gewünschte HD-Programm des **NDR** zu sehen.

Wenn der Sendersuchlauf nicht funktioniert

Wenn der Sendersuchlauf – automatisch oder manuell – kein Ergebnis gebracht hat, oder Sie sich nicht zutrauen diesen selbst durchzuführen, benötigen Sie Hilfe. Fragen Sie dazu am besten einen technisch affinen Menschen Ihres Vertrauens oder lassen Sie sich am besten durch einen autorisierten Fernsehfachbetrieb helfen.

Weitere Informationen

Für weitere Informationen hat der **NDR** die Internetseite www.ndr.de/technik eingerichtet. Telefonisch steht die technische Hotline des **NDR** unter der Rufnummer (0 18 05) 11 77 99 (14 ct./Min. aus dem deutschen Festnetz, höchstens 42 ct./Min. aus den Mobilfunknetzen), täglich von 7:30 Uhr bis 20:30 Uhr zur Verfügung.