

1. Was muss ich zum Konzert mitbringen?

Bitte bringen Sie zu jedem Konzert Ihren Abonnementausweis (s. Beispiel auf der zweiten Seite), ein Ausweisdokument und falls vorhanden, Ihren Nachweis einer Ermäßigung (z.B. Schwerbehindertenausweis) mit. Sollten Sie diesen nicht vorlegen können, muss leider eine Nachzahlung an der Abendkasse erfolgen (s. Punkt 6).

2. Muss ich meinen Abonnementausweis ausdrucken?

Nein! Unser Ziel ist es umweltfreundlicher und somit auch papierloser zu arbeiten. Sollten Sie die Möglichkeit haben Ihren Abonnementausweis beim Einlass digital vorzuzeigen, tun Sie das bitte. Falls nicht, können Sie Ihr Ticket selbstverständlich auch auf einem DIN A4-Ausdruck mitbringen.

3. Wie speichere ich mein Ticket auf dem Smartphone?

Ihren digitalen Abonnementausweis haben Sie als Anhang per E-Mail erhalten. In dem Text finden Sie pro Sitzplatz einen QR-Code, unter dem „Wallet-Pass abholen“ steht. Sollten Sie ein iPhone besitzen, ist die App „Wallet“ bereits standardmäßig auf Ihrem Gerät hinterlegt. Sobald Sie die Wörter unter dem Code anklicken, wird Ihr Abonnementausweis automatisch in die App überführt. Sie müssen anschließend oben rechts in der Ecke „Hinzufügen“ wählen und das Ticket wird dauerhaft im „Wallet“ gespeichert. Falls Sie ein anderes Smartphone besitzen, können Sie den Anhang der E-Mail in „Dateien“ oder „Downloads“ hinterlegen.

4. Was passiert, wenn ich mein Ticket lösche oder verliere?

Abonnent*innen oder eingetragene Nutzer*innen können Ihren Abonnementausweis bei Verlust telefonisch, persönlich oder per Mail neu anfordern. Das Ticket wird digital übersandt.

5. Kann ich das Ticket an eine andere Person weitergeben, obwohl mein Name auf der Karte steht?

Ja! Zurzeit besteht keine Pflicht alle Kontaktdaten von Konzertbesuchern zu erheben. Bei digitalen Tickets darf jedoch nur die Person, die auf der Karte genannt wird, die öffentlichen Verkehrsmittel (GVH) kostenfrei nutzen. Eine Namensänderung des Tickets ist möglich. Dies wird vom NDR Ticketshop nur dann durchgeführt, wenn der öffentliche Nahverkehr zur An- und Abfahrt verwendet werden soll. Altbewährte Papierkarten können nicht vervielfältigt werden und somit entsteht keine Missbrauchsgefahr. Diese können daher ohne Änderung (auch bei Nutzung der öffentlichen Verkehrsmittel) weitergegeben werden.

6. Ich bin schwerbehindert und möchte meine rabattierte Karte für ein Konzert einer anderen Person ohne Ermäßigung überlassen. Was muss ich tun?

Wenn es zeitlich möglich ist, melden Sie sich bitte einige Tage vor dem Termin an der Tageskasse, telefonisch oder per E-Mail, da eine Aufwertung des Tickets zum Normalpreis erfolgen muss. Selbstverständlich ist diese Zuzahlung auch an jeder Abendkasse kurz vor dem Konzert möglich. Da dort je nach Besucheraufkommen Wartezeiten entstehen können, empfehlen wir dies möglichst frühzeitig zu erledigen.

7. Ich möchte eine Eintrittskarte zurückgeben. Wie gehe ich vor?

Tickets dürfen nur aus Gründen, die mit der Corona-Pandemie zusammenhängen, zurückgegeben werden. Sollten Sie an Erkältungssymptomen leiden oder sich beim Konzertbesuch unsicher fühlen, ist eine Rückgabe möglich. Hierzu melden Sie sich bitte rechtzeitig vor dem Konzertbeginn per E-Mail und nennen uns den betroffenen Termin, Ihre Kunden- und ggf. Auftragsnummer, die Sitzplätze und Ihre IBAN, falls Sie diese nicht bereits bei uns anhand der Formblätter hinterlegt haben. Nachträgliche Anfragen werden nicht berücksichtigt.

8. Wie und wann wird mir das Geld erstattet, wenn ich mein Ticket zurückgeben muss?

Die Erstattung Ihres Abonnementkonzerts erfolgt per Überweisung. Online erworbene Eintrittskarten für weitere Veranstaltungen werden bei einer Kreditkartenzahlung auf diesem Wege auch wieder rückerstattet. Bei Giropay, Lastschrift und PayPal benötigen wir (wenn nicht vorhanden) Ihre IBAN. Die Stornierungsanfrage wird innerhalb von zwei Wochen bearbeitet. Bitte haben Sie Verständnis, falls es bei besonders großem Arbeitsaufkommen doch einmal länger dauern sollte.

9. Findet wieder ein normaler Konzertablauf statt oder gibt es aktuell Einschränkungen aufgrund der Corona-Pandemie?

Ob Sie einen Mund- und Nasenschutz tragen möchten oder nicht, bleibt Ihnen überlassen. Die aktuelle Situation lässt nach heutigem Stand normale Konzertpausen, Bewirtung und auch die kostenlose Abgabe Ihrer Garderobe zu. Sollte es wieder zu Einschränkung in diesen Bereichen kommen, werden Sie selbstverständlich rechtzeitig von uns informiert.


TICKETDIRECT

Buchungsdaten

Frau
Sabine Test-Kunde
c/o NDR Ticketshop
Mönckebergstraße 7
20095 Hamburg

NDRmedia

Kundennummer: 9999
Auftragsnummer: 90411
Preis: 0,00 EUR
inkl. Gebühren



10000000000000000000

NDR

Landesfunkhaus Niedersachsen
Großer Sendesaal
Rudolf-von-Bemigen-Ufer 22 | 30169 Hannover

Abonnementausweis 22/23
Klassik Extra | Sonntag | 18:00 Uhr

Sabine Test-Kunde

Großer Sendesaal (Rudolf-von-Bemigen-Ufer 22, 30169 Hannover)
Parkett Mitte | Reihe 2 | Platz 10

X1	Sonntag	09.10.2022	18:00
X2	Sonntag	14.05.2023	18:00
X4	Sonntag	04.06.2023	18:00

Kuppelsaal (Theodor-Heuss-Platz 1-3, 30175 Hannover)
Hochparkett Block 1 | Reihe 1 | Platz 5

X2	Samstag	18.03.2023	18:00	Carle Blanche 16:45 Uhr im Leibniz Saal
----	---------	------------	-------	---

Der Abonnementausweis dient als Eintrittskarte und ist daher zu jedem der gesamten Konzerte mitzubringen.

Nutzungs- und Anwendungshinweise

- Änderungen in der Besetzung, dem Termin und der Programmie bleiben vorbehalten. Im Fall von ENE- und Fernsehern nur ein vorläufiger Darstellung des NDR gestattet. Die Benutzung dieses Tickets setzt das Einverständnis des Besizers voraus, dass sich alle L.I.U. öffentlich verbreitet wird. Hiermit ist auch die Nutzung auf Computern wie z. B. Facebook, WhatsApp etc., in Verbindung mit dem NDR verboten. Sollte diese Vereinbarung aus Gründen, die das NDR nicht zu verantworten hat, nicht durchführbar sein, können andere solche Ansprüche gegen das NDR abgelehnt werden. Es werden keine Barabgaben durchgeführt.
- Ermittlungsgeschichte werden beim Einlass kontrolliert und sind unverändert vorzugeben. Sollten Sie Ihren Ermittlungsgeschichte nicht als Ticket, muss der Einlassbesucher auf dem Halbesee nachgeprüft werden.
- Dieses Ticket hat nur Gültigkeit für die angegebenen Termine. Sollten Sie das Gelände am Konzerttag verlassen oder abgeben möchten, so ist dies vom Ermittlungsgeschichte aus und wieder einchecken.
- Bei Verlust und/oder Missbrauch, z.B. durch Verkopplung, besteht kein Anspruch auf Ersatz der Veranschlagung oder Erstattung des Kaufpreises einschließlich der angefallenen Gebühren.
- Die Einigkeit des Tickets wird durch einen aufgedruckten Barcode abgesichert, der beim Zutritt zur Veranstaltung überprüft wird. Sollte Sie dies darauf, dass der Barcode nicht geändert wird um die Leihzeit zu vermeiden.

Usage Notes

- Material used and program as well as date of event are subject to change. Reserving and taking note of the event content will be only allowed with written permission by the NDR. By using this ticket the event guest gives permission of their images and usage in public. The use of the ticket precludes the visitors consent that their images may be distributed publicly. The also includes the use on third party platforms such as facebook, whatsapp etc. in their terms of service and in offers of cooperation partners of the NDR. In case of terms include that not caused by the NDR no claims can be asserted against the NDR. Usage change liability checks.
- Discount certificates are checked at the entrance. Please submit them unchanged. If you do not have your discount certificate with you, the difference to the respective price shall be paid at the box office.
- The ticket is only valid for one admission and will be invalidated at the box office. If you need to leave the event location, please make sure to get checked out and checked in again by staff.
- In case of loss or damage to the ticket, there will be no entrance or return. In case of fraudulent duplication you are not entitled to demand the amount and there will be no compensation of the ticket price.
- The code will be scanned by staff while entering the location. Please make sure it is readable and clear.

GVH Dieses Eintrittskarte gilt am Veranstaltungstag ab drei Stunden vor Veranstaltungsbeginn bis 5 Uhr des Folgetages als Fotokarte für alle öffentlichen Verkehrsmittel (z. B. Wagons) im gesamten ÖPNV-Tarifgebiet (Zonen A/B/C). Nur auf diesem ÖPNV-Tarifgebiet kann der Besucher mittels der Karte einsteigen und sich auf Vorplatz ausweisen können.